

## Формы социального обслуживания

1. Социальное обслуживание на дому

2. Полустационарное социальное обслуживание

### Социальные услуги

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги.

# **1. Социальные услуги, предоставляемые гражданам в форме социального обслуживания на дому**

## **1.1. Социально-бытовые услуги:**

1.1.1. Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом продуктов питания, горячих обедов из торговых организаций.

1.1.2. Помощь в приготовлении пищи.

1.1.3. Помощь в приеме пищи.

1.1.4. Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом товаров первой необходимости.

1.1.5. Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений.

1.1.6. Доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения).

1.1.7. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг.

1.1.8. Содействие в организации ремонта жилого помещения и его последующей комплексной уборки.

1.1.9. Содействие в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи (в том числе снятие показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, заполнение квитанций, оплата по счетам).

1.1.10. Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими коммунальные услуги и услуги связи, а также другими организациями, оказывающими услуги населению.

1.1.11. Доставка книг, покупка газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг.

1.1.12. Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателей социальных услуг.

1.1.13. Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий.

1.1.14. Оказание помощи в оформлении документов на погребение.

## **1.2. Социально-медицинские услуги:**

1.2.1. Наблюдение за состоянием здоровья.

1.2.2. **Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме.**

1.2.3. **Оказание санитарно-гигиенических услуг.**

1.2.4. **Содействие в оказании медицинской помощи.**

1.2.5. **Содействие в проведении медико-социальной экспертизы.**

1.2.6. **Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации.**

1.2.7. **Содействие в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями.**

1.2.8. **Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации .**

1.2.9. **Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях.**

1.2.10. **Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение.**

1.3. **Социально-психологические услуги в виде оказания психологической помощи.**

1.4. **Социально-педагогические услуги в виде оказания содействия в получении образования и (или) профессии инвалидами с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей.**

1.5. **Социально-трудовые услуги в виде оказания содействия в трудоустройстве.**

1.6. **Социально-правовые услуги:**

1.6.1. **Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем.**

1.6.2. **Содействие в получении мер социальной поддержки, в том числе льгот.**

1.6.3. **Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат.**

1.6.4. **Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством.**

## **2. Социальные услуги, предоставляемые гражданам в полустационарной форме социального обслуживания**

### **2.1. Срочные социальные услуги:**

2.1.1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов.

2.1.2. Оказание единовременной помощи в виде предоставления продуктовых наборов, одежды, обуви и предметов первой необходимости.

2.1.3. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.

2.1.4. Содействие в получении временного жилого помещения.

2.1.5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и представителей традиционных религиозных конфессий.

2.1.6. Организация экстренной психологической помощи.

2.1.7. Оказание разовых услуг гражданам, нуждающимся в единовременном оказании социальных услуг.

### **2.2. Социально-бытовые услуги:**

2.2.1. Услуги по организации питания, быта и досуга.

2.2.2. Обеспечение горячим питанием.

2.2.3. Организация культурно-досуговых мероприятий.

2.2.4. Организация досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры и иное).

2.2.5. Содействие в организации отдыха и оздоровления детей.

### **2.3. Социально-психологические услуги:**

2.3.1. Содействие в получении психологической помощи.

2.3.2. Оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы.

2.3.3. Содействие в восстановлении социальных связей.

2.3.4. Содействие по дальнейшему жизнеустройству.

2.3.5. Оказание помощи родителям в воспитании детей, в том числе оказание помощи в конфликтных ситуациях.

2.3.6. Оказание комплексной психолого-педагогической помощи.

### **2.4. Социально-медицинские услуги:**

2.4.1. Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи.

2.4.2. Организация лечебно-оздоровительных мероприятий.

2.4.3. Предоставление медико-социального ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.

2.4.4. Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы.

2.4.5. Организация прохождения диспансеризации.

2.4.6. Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации.

**2.5. Социально-правовые услуги:**

2.5.1. Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем.

2.5.2. Содействие в получении бесплатной юридической помощи.

2.5.3. Содействие в восстановлении утраченных документов.

2.5.4. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат.

2.5.5. Содействие в оформлении документов для устройства в организации стационарного социального обслуживания.

2.5.6. Содействие в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

2.5.7. Содействие в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение.

2.5.8. Содействие в представительстве в суде с целью защиты прав и интересов.

**2.6. Социально-педагогические услуги:**

2.6.1. Проведение мероприятий по восстановлению профессиональных навыков.

2.6.2. Содействие в профессиональном обучении.

2.6.3. Содействие несовершеннолетним по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства.

2.7. **Социально-трудоустройство** в виде оказания содействия в трудоустройстве.

2.8. **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала** получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

2.8.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.

2.8.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

2.8.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах.

2.8.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

**Численность получателей социальных услуг**

**1.Нестационарное социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию. – 3509 чел.**

**2.Нестационарное социальное обслуживание в форме дневного пребывания – 2345 чел.**

**3.Предоставление адресной неотложной помощи разового характера (оказание единовременной помощи в виде предоставления продуктовых наборов, одежды, обуви и предметов первой необходимости, организация юридических и иных консультаций и др.) гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке, отделениями срочного социального обслуживания. -28210 чел.**

**4. Оказание разовых услуг сектором «Мобильная социальная служба» -3091 чел.**

**5. Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме. – 1425чел.**

**Информация об опыте работы**

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Царицынский» функционирует с 1991 года. В 2012 году в результате реорганизации путем слияния в состав учреждения вошли 3 центра социального обслуживания районов Бирюлево Восточное, Москворечье-Сабурово, Зябликово, центра реабилитации и досуговой работы с инвалидами. В целом учреждение обслуживает свыше 456 тысяч населения.

За последние 4 года динамика численности населения, пользующихся социальными услугами в ГБУ ТЦСО «Царицынский» постоянно увеличивается. Это происходит за счет хорошей информационной компании проводимой учреждением.

Работа учреждения строится в тесном взаимодействии с учреждениями и организациями районов Южного административного города Москвы.

В оперативном управлении имеет 6 помещений, которые полностью приспособлены для пожилых людей, инвалидов и маломобильных групп.

В Центре функционируют отделения для оказания социальной помощи пожилым людям и инвалидам, в том числе ветеранам Великой Отечественной войны, семьям с детьми.

По форме социального обслуживания на дому функционируют 19 отделений социального обслуживания на дому, которые предоставляет социальные услуги клиентам в привычной домашней среде. Необходимо отметить, что создание условий для возможно долгого пребывания граждан дома в свою очередь ведет к экономии бюджетных средств, поскольку социальное обслуживание на дому менее затратное, чем оказание социальных услуг в стационарных учреждениях. Социальные работники отделений социального обслуживания оказывают на дому социально-бытовую помощь, доврачебная медицинская помощь в надомных условиях.

Полустационарное обслуживание осуществляется через следующие направления:

-Отделение срочного социального обслуживания оказывает адресную помощь: вещевую, продуктовую, юридическую, психологическую и бытовую помощь.

-Сектор мобильная социальная служба оказывает разовые социальные услуги гражданам, остро нуждающимся в экстренной социальной помощи.

-Отделение социальной реабилитации инвалидов и 2 отделения социальной реабилитации детей-инвалидов осуществляют социальную реабилитацию в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации. Для выполнения этих мероприятий отделение имеет современное оборудование, направленное на решение различных задач.

Проводится совместная работа с благотворительными организациями, с целью полноценной реабилитации. Проводятся экскурсии и экотерапевтические экскурсии на благотворительной основе, дети-инвалиды участвуют в праздничных мероприятиях.

Работает кабинет, осуществляющий выдачу технических средств реабилитации, в том числе абсорбирующего белья.